

POLÍTICA DE CALIDAD

Geminys es un referente dentro de la actividad y va ampliando su portafolio de servicios con nuevas actividades.

Tiene una **dimensión** que le permite:

- La especialización de sus miembros. En ella se seguirá incidiendo con objeto de mejorar los tiempos de respuesta, la calidad de los trabajos y nuestra competitividad.
- Consolidar actividades complementarias, especialmente en el ámbito de los desarrollos informáticos.
- Abordar nuevas actividades, como el GPV y SYPREL.
- Ofrecer servicios profesionales a terceros clientes que precisen externalizar trabajos de gestión de datos y ofrecerles el objeto de nuestra actividad central y de los servicios con los que Geminys cuenta.

En este nuevo periodo nos proponemos continuar siendo un referente en nuestra actividad de Documentación Técnica:

- En el sector del Ferrocarril a nivel nacional e internacional.
- En otros sectores como Máquina Herramienta y Máquina Especial, Líneas de Fabricación, Aeronáutico, Energías renovables, Software, otras... a nivel de País Vasco y resto del Estado.

Así como:

- Mantener la notoriedad de marca relacionada con la calidad de nuestros trabajos.
- Divulgar nuestra actividad a nuevos clientes potenciales.
- Diversificar nuevas actividades.

Geminys tiene una constante inquietud por crear un entorno de trabajo donde la “**CALIDAD**” esté presente en todas sus acciones.

Para ello, trata de potenciar la **Política de Calidad** que viene estableciendo desde el inicio, y cuyo objetivo prioritario consiste en obtener la **satisfacción de sus clientes y usuarios**, anticipándose a las necesidades de los mismos, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. En este contexto, **Geminys** debe ofrecer un servicio de Calidad dentro de plazos y cubriendo las necesidades reales, potenciales y expectativas de los Clientes. Estamos convencidos de que los sectores donde estamos, demandan sobre todo un **SERVICIO A MEDIDA Y DENTRO DE PLAZOS**, y éste es para Geminys **uno de sus primeros objetivos**.

En esta tarea, **Geminys** se compromete a dedicar todos los medios humanos, materiales y de todo tipo que se consideren necesarios para lograr de **modo continuado la mejora de la Calidad**.

San Sebastián, 2 Febrero 2018