Geminys	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICAS
PÚBLICA	

MISIÓN

Geminys es una empresa con más de 20 años de experiencia en gestión documental dentro del sector Ferroviario e Industrial, ofreciendo a nuestros clientes una amplia gama de soluciones documentales (manuales de mantenimiento, catálogos de piezas, manuales de conducción, eLearning, y otros servicios complementarios).

El compromiso, la experiencia y el conocimiento de las personas que formamos **Geminys** contribuye a la mejora en la satisfacción de nuestros clientes.

VISIÓN

Basándonos en nuestro potencial técnico y humano, creceremos en el sector Ferroviario e incrementaremos y diversificaremos nuestra oferta documental y de servicios en el sector Industrial.

A través de la cultura compartida por todas las personas que formamos **Geminys**, daremos respuesta equilibrada a las necesidades de nuestros grupos de interés.

POLÍTICA DE EXCELENCIA EN CALIDAD

La Política de Excelencia en Calidad de **Geminys** es la aprobada y difundida dentro grupo CAF. La finalidad de esta Política es establecer los principios básicos que nos permitan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes ofreciendo productos y servicios de alta Calidad, Seguridad, Fiabilidad y Disponibilidad.

Esta Política de Excelencia en Calidad se guía por los siguientes principios:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, proveyéndoles de productos y servicios de alta calidad (incluye Seguridad, Fiabilidad y Disponibilidad), más allá de los requisitos contractuales, legales y reglamentarios.
- **Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad por procesos**, para maximizar la satisfacción y fidelidad del cliente, en equilibrio con la consecución de resultados de otros grupos de interés.
- **Comprometernos con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad,** mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos, el análisis de resultados e indicadores, la gestión de riesgos y oportunidades, la implementación de acciones de mejora y la revisión periódica de nuestros procesos.
- **Promover la cultura de excelencia** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de los objetivos.

POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD Y SAFETY

La Política de Seguridad de **Geminys** es la aprobada y difundida dentro grupo CAF, además de la política de la política de Seguridad de la Información ENS. La finalidad de estas Políticas es establecer los principios básicos que nos permitan ofrecer productos y servicios seguros para los usuarios, los Clientes y otros grupos de interés. A los efectos, se entenderá por Seguridad todo aquello que atañe a la seguridad física de las personas usuarias de nuestros productos y servicios, así como la seguridad de la información (ciberseguridad) en cuanto a la Disponibilidad, Confidencialidad, Integridad, Trazabilidad y Autenticidad de la misma y también de nuestras instalaciones.

Estas Políticas de Seguridad se guían por los siguientes principios:

- **Impulsar y mejorar continuamente la gestión de la ciberseguridad**, de forma que nos permita cumplir con las obligaciones legales y contractuales incorporando asimismo buenas prácticas de seguridad y el uso ético de los recursos de la organización, **satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás grupos de interés**.
- **Promocionar una Cultura de Seguridad** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de nuestros objetivos.
- **Velar por la protección de las personas** frente a accidentes e incidentes originados o relacionados con nuestros productos y servicios.
- **Adoptar un criterio de tolerancia cero** frente a las acciones o actitudes que vayan en detrimento de la Seguridad, y en caso de conflicto entre intereses contrapuestos, dar prioridad a la seguridad.
- **Salvaguardar los datos** de toda índole relativos a la Compañía y a sus grupos de interés, tanto en materia de propiedad intelectual, industrial, secretos comerciales u otros ámbitos.
- **Promover la Ciberseguridad en toda la cadena de valor**.

La dirección de **Geminys** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de ambas Políticas. Para facilitar su contenido por los interesados y destinatarios de las mismas, estas Políticas se publican en la web de Geminys (www.geminys.com), así como en la Intranet de Geminys.

Fdo. Iñigo Ona (Gerencia) San Sebastián a 13 de Febrero 2026

© Gestión elaboración de manuales industriales ingeniería y servicios complementarios, S.L
Este documento contiene información de carácter público propiedad de Geminys S.L